



Università degli Studi “G. d’Annunzio”  
CHIETI-PESCARA

---

**CARTA DEI SERVIZI  
PER IL SOSTEGNO DI STUDENTESSE E  
STUDENTI CON INVALIDITÀ, DISABILITÀ,  
DISTURBI SPECIFICI  
DELL’APPRENDIMENTO E BISOGNI  
SPECIFICI TEMPORANEI**

---

Aggiornamento del 16 settembre 2021



## SOMMARIO

PREMESSA.....	3
1 - RESPONSABILI DEI SERVIZI.....	3
2 - BENEFICIARI DEI SERVIZI OFFERTI.....	4
3 - DIRITTI E DOVERI DEI BENEFICIARI.....	5
4- SERVIZI OFFERTI .....	6
4.1 SERVIZI DI PRIMO ORIENTAMENTO E AGEVOLAZIONI ECONOMICHE .....	6
4.2 SERVIZI DI ASSISTENZA .....	6
4.4 INTERVENTI PER BISOGNI SPECIFICI TEMPORANEI .....	10
5 - LIMITI TEMPORALI E REQUISITI DI MERITO.....	11
6 - MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI OFFERTI .....	13
7 - DIRITTI E DOVERI DELLE STUDENTESSE E DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
8 - RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI OFFERTI .....	14
9 - PUBBLICAZIONE ED EFFICACIA.....	14

## PREMESSA

La Carta dei Servizi per il sostegno a studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei (di seguito per brevità “Carta dei Servizi” e “studentesse e studenti con disabilità”, salvo esigenze di indicazione puntuale del tipo di disabilità) si configura quale strumento, di comunicazione e presentazione delle attività e dei servizi erogati dall'Università degli Studi “G. d'Annunzio” (di seguito Ateneo o Ud'A) a beneficio degli studenti in riferimento nonché di debita informazione in ordine ai criteri di accesso ai servizi, alle modalità di fruizione, alle condizioni per facilitarne la conoscenza e alle procedure previste per assicurarne la tutela.

Finalità precipua del presente documento è pertanto quella di improntare il rapporto con gli utenti alla massima trasparenza e facilitare il processo di erogazione dei servizi nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, eguaglianza, integrazione, inclusione, imparzialità, partecipazione, diritto di scelta degli interessati.

La presente Carta dei Servizi esplica la propria efficacia dalla data di pubblicazione e sino ad eventuale successiva modifica, integrazione e/o aggiornamento delle attività previste e dei servizi già erogati.

Copia della Carta dei Servizi è reperibile online sul Portale di Ateneo e sul sito web del Settore Diritto allo Studio e Disabilità (di seguito Settore).

## 1 - REFERENTI DEI SERVIZI

I servizi di seguito illustrati sono erogati all'interno delle Strutture dell'Ateneo e sono affidati alla cura e alla gestione dei soggetti e delle strutture di cui al Titolo II, artt. 6-9 del “Regolamento per il sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei” (d'ora in avanti solo “Regolamento”) cui si fa espresso rinvio.

Di seguito l'indicazione dei Referenti docenti e la struttura amministrativa di riferimento:

**Delegato del Rettore alla disabilità:** Prof. Pietro Porcelli

### Referenti di Dipartimento:

Dipartimento di Medicina e Scienze dell'Invecchiamento – Prof. Claudio ROBAZZA - [claudio.robazza@unich.it](mailto:claudio.robazza@unich.it)

Dipartimento di Neuroscienze, Imaging e Scienze Cliniche – Prof.ssa Marcella BRUNETTI - [mbrunetti@itab.unich.it](mailto:mbrunetti@itab.unich.it)

Dipartimento di Scienze Psicologiche, della Salute e del Territorio – Prof. Pietro PORCELLI - [pietro.porcelli@unich.it](mailto:pietro.porcelli@unich.it)

Dipartimento di Scienze Mediche, Orali e Biotecnologiche – Prof.ssa Gitana ACETO - [gitana.aceto@unich.it](mailto:gitana.aceto@unich.it)

Dipartimento di Economia – Prof. Domenico RAUCCI - [domenico.raucci@unich.it](mailto:domenico.raucci@unich.it)

Dipartimento di Scienze Giuridiche e Sociali – Dott. Dario ALTOBELLI - [dario.altobelli@unich.it](mailto:dario.altobelli@unich.it)

Dipartimento di Architettura – Prof.ssa Daniela LADIANA - [daniela.ladiana@unich.it](mailto:daniela.ladiana@unich.it)

Dipartimento di Economia Aziendale – Prof.ssa Sabrina SPERANZA - [sabrina.speranza@unich.it](mailto:sabrina.speranza@unich.it)

Dipartimento di Farmacia – Prof.ssa Luigina CELLINI - [luigina.cellini@unich.it](mailto:luigina.cellini@unich.it)

Dipartimento di Ingegneria e Geologia – Prof. Giuseppe DI BUCCHIANICO - [giuseppe.dibucchianico@unich.it](mailto:giuseppe.dibucchianico@unich.it)

Dipartimento di Lettere, Arti e Scienze Sociali – Prof.ssa Ilaria FILOGRASSO - [ilaria.filograsso@unich.it](mailto:ilaria.filograsso@unich.it)

Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Moderne – Prof.ssa Beatrice FEDI - [beatrice.fedi@unich.it](mailto:beatrice.fedi@unich.it)

Dipartimento di Scienze Filosofiche, Pedagogiche ed Economico-Quantitative – Prof.ssa Eva LECCESE - [eva.leccese@unich.it](mailto:eva.leccese@unich.it)

Dipartimento di Tecnologie Innovative in Medicina e Odontoiatria – Prof.ssa Francesca DIOMEDE - [diomede.francesca@unich.it](mailto:diomede.francesca@unich.it)

**Struttura amministrativa di riferimento:**

Settore Diritto allo Studio e Disabilità – Responsabile Dott.ssa Patrizia Delli Carri

Il Settore eroga i servizi di cui agli artt. 12 e 13 del “Regolamento” e per l’assegnazione delle specifiche misure offerte opera mediante gli operatori professionali del Servizio DISABILITÀ/DSA DI ATENE0 “CON\_TE\_STO”.

**CONTATTI:**

Per informazioni rivolgersi al SETTORE DIRITTO ALLO STUDIO E DISABILITÀ - Via Pescara, 112 - 66100 Chieti Scalo - palazzina della Segreteria Unificata Studenti Tel. 0871 355 5813 – 6075 - 6011

**Ricevimento in sede (previo appuntamento):** lunedì, mercoledì, venerdì dalle 10.00 alle 12.00 – mercoledì anche dalle 14.30 alle 15.30

**Sportello telefonico:** martedì e giovedì dalle 10.30 alle 12.30

e-mail [servizio.disabilitaedsa@unich.it](mailto:servizio.disabilitaedsa@unich.it)

## 2 - BENEFICIARI DEI SERVIZI OFFERTI E REGOLE GENERALI SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI

I servizi offerti e descritti nella presente Carta dei servizi sono destinati alle studentesse e agli studenti regolarmente iscritti a Corsi di Laurea e Laurea Magistrale anche a Ciclo unico, a Master, Dottorati di ricerca, Corsi singoli, Scuole di specializzazione nonché ai candidati iscritti a partecipare alle prove di ammissione previste per i Corsi di studio a numero programmato, con:

**A- disabilità** non inferiore al 66% e certificata da documentazione rilasciata ai sensi della L. 104/1992.

**B- Disturbo Specifico dell’Apprendimento (DSA)**, certificato mediante diagnosi effettuata: a) dal Servizio Sanitario Nazionale oppure b) da specialisti o strutture private accreditate dalla Regione al rilascio dello stesso; c) da specialisti o strutture private non accreditate la cui diagnosi clinica deve essere certificata con attestazione di conformità da parte del Servizio Sanitario nazionale ai sensi della Legge 8 ottobre 2010 n. 170.

**C- invalidità** ai sensi della Legge 30 marzo 1971, n. 118, certificata da documentazione rilasciata dalle apposite commissioni deputate al riconoscimento e alla attribuzione della percentuale di invalidità ai sensi della Legge 3 agosto 2009, n. 102;

**D- bisogno specifico temporaneo** comprovato da certificazione sanitaria e derivante da incidenti, interventi chirurgici, ricoveri, malattie che richiedono terapie prolungate o altri casi di natura clinica che compromettono la partecipazione alle attività didattiche. Le patologie qui considerate a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono relative a situazioni temporalmente limitate che attengono a casistiche quali patologie oncologiche, ematologiche, patologie croniche che determinano cicli periodici di allontanamento dall’ambiente universitario compromettendo la frequenza dei corsi, traumi acuti temporaneamente invalidanti, patologie o procedure terapeutiche che richiedono una terapia immunosoppressiva prolungata, oltre il periodo di ospedalizzazione, e tale da impedire una normale vita di relazione per l’aumentato rischio di infezioni e comunque tutte i casi comportanti la necessità di recupero della mancata frequenza delle lezioni perse e/o delle sedute di esame di profitto e/o di laurea a causa di malattie, terapie e ricoveri intercorrenti.

**E- gravissime infermità** in cui versino studentesse e studenti -con disabilità ai sensi della L.104/1992 e invalidità ai sensi della L. 118/1971 con percentuale pari o superiore al 75%- per i quali lo svolgimento delle prove di profitto in modalità a distanza deve essere autorizzato qualora l’allontanamento dall’abitazione in cui dimorano o dal luogo di ricovero possa provocare danni gravi alla salute, anche con l’ausilio dei servizi di trasporto sanitario.



**N.B.** Possono inoltre rivolgersi al Settore gli studenti stranieri con disabilità che giungono in Ateneo attraverso programmi di mobilità internazionale (es: ERASMUS+) e quanti si iscrivono a sostenere gli esami di stato per l'abilitazione all'esercizio della professione.

#### I servizi vengono erogati:

- solo su specifica richiesta dello studente con disabilità/DSA (la domanda è volontaria e costituisce condizione necessaria per la fruizione dei servizi);
- previa trasmissione di idonea documentazione: le certificazioni di disabilità (“verbale di accertamento dell’handicap”) e invalidità (“verbale d’invalidità civile”) devono essere scansionate in PDF e caricate, complete di ogni loro pagina (senza OMISSIS) e in formato leggibile, nella apposita sezione della propria area riservata in ESSE3 ed allegate alla domanda di servizi. Le certificazioni prive del dettaglio della disabilità sono accolte ai soli fini dell’esonero dal pagamento dei contributi. Le diagnosi cliniche di DSA devono riportare almeno uno dei disturbi<sup>1</sup> previsti dalla Legge 170/2010 e gli adeguati codici nosografici. La diagnosi deve essere aggiornata dopo 3 anni se eseguita dallo studente di minore età; non è obbligatorio che sia aggiornata se eseguita dopo il compimento del diciottesimo anno;

N.B. Il Settore si riserva il diritto di richiedere eventuale documentazione integrativa anche al fine di meglio garantire un supporto personalizzato.

- esclusivamente per lo svolgimento delle attività didattiche e istituzionali e nel rispetto degli obiettivi di programma approvati dall’Ateneo;
- compatibilmente con la disponibilità di risorse umane e finanziarie dell’Ateneo;
- nel rispetto delle norme e dei regolamenti d’Ateneo;
- dal personale del Settore e dagli operatori individuati e dedicato al servizio richiesto.

### 3 - DIRITTI E DOVERI DEI BENEFICIARI

Gli studenti indicati nel paragrafo precedente:

✓ hanno diritto:

- di accedere ai corsi, programmi, attività e opportunità offerte dall’Ateneo;
- a pari opportunità di apprendimento;
- di dichiarare o meno la propria disabilità (la segnalazione è volontaria ma costituisce condizione necessaria per la fruizione dei servizi);
- a ricevere tutte le informazioni in formato e modalità ad essi accessibile;
- a misure alternative e/o compensative per sostenere prove di esame (scelta tra scritto e orale, suddivisione dell’esame in più prove parziali, precedenza nelle prove d’esame orale, ecc.).

✓ sono tenuti:

- a fornire la documentazione necessaria a comprovare l’invalidità o disabilità o DSA (es: certificazione di invalidità);

---

<sup>1</sup> I Disturbi Specifici dell’Apprendimento sono:

**Dislessia**, disturbo specifico di decodifica del codice scritto: incide sull’abilità di lettura;

**Disgrafia**, disturbo specifico della scrittura: incide sull’abilità di scrittura relativa alla forma del segno grafico;

**Disortografia**, disturbo specifico della scrittura: incide sull’abilità di scrittura relativa alle regole ortografiche del contenuto di un testo;

**Discalculia**, disturbo specifico nel calcolo: incide sull’abilità di riconoscere, scrivere i numeri, contarli ed operare con essi;

**Comorbilità**, ossia compresenza nello stesso soggetto di più disturbi specifici dell’apprendimento o la compresenza di altri disturbi neuropsicologici e psicopatologici.

- a segnalare le proprie esigenze (escluse quelle di tipo infermieristico o para-infermieristico) al momento dell'immatricolazione o durante il corso dell'anno accademico purché con congruo anticipo rispetto all'inizio delle attività didattiche come precisato al paragrafo 6 della presente Carta
- a rispettare le disposizioni poste a disciplina dei servizi di cui fruiscono soprattutto con riferimento alle modalità e ai tempi di relativa erogazione, impegnandosi a comunicare tempestivamente eventuale motivata rinuncia;
- a compilare il questionario di valutazione dei servizi somministrato annualmente, le cui informazioni saranno utilizzate per migliorare la qualità e la quantità dei servizi erogati.

## 4- SERVIZI OFFERTI

I servizi erogati sono:

### 4.1 SERVIZI DI ORIENTAMENTO E AGEVOLAZIONI ECONOMICHE

**DESTINATARI** → Studentesse, studenti e relative famiglie interessati a percorsi di studio presso l'Ateneo.

#### ✓ ORIENTAMENTO IN INGRESSO E IN ITINERE

Il Settore accompagna gli studenti con disabilità/DSA per tutta la durata del loro percorso accademico. In particolare, offre un servizio di primo orientamento realizzato mediante un colloquio di accoglienza della studentessa o dello studente e famiglia al fine di individuare le tipologie di sostegno più adatte alle sue esigenze tenuto conto del tipo di invalidità, disabilità, disturbo specifico di apprendimento o bisogno specifico temporaneo.

La studentessa o lo studente con disabilità e rispettive famiglie possono contattare il Servizio Disabilità anche nel corso dell'ultimo anno delle Scuole Superiori sia direttamente sia attraverso il Dirigente Scolastico dell'Istituto di appartenenza per valutare, prima dell'inizio del percorso universitario, le opportunità offerte dall'Ateneo: il servizio ha l'obiettivo di illustrare le linee generali di intervento dell'Amministrazione universitaria, fornire una panoramica delle tipologie di servizi offerti alla generalità degli studenti e a quelli con disabilità/DSA, fornire informazioni generali sulla Offerta Formativa indirizzando gli utenti alle strutture didattiche di riferimento e illustrare le caratteristiche generali della procedura di immatricolazione con fruizione di supporto anche nella compilazione della modulistica del Settore.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** su appuntamento fissato mediante e-mail o contatto telefonico.

**Ricevimento in sede:** lunedì, mercoledì, venerdì dalle 10.00 alle 12.00 - mercoledì dalle 14.30 alle 15.30

**Sportello telefonico:** Tel. 08713556075 – 5813 - 6011 martedì e giovedì dalle 10.30 alle 12.30

**E-mail:** [servizio.disabilitaedsa@unich.it](mailto:servizio.disabilitaedsa@unich.it)

#### ✓ AGEVOLAZIONI ECONOMICHE

Le studentesse e gli studenti con disabilità/riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, ~~comma 1~~, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o con un'invalidità pari o superiore al 66% e gli studenti figli di beneficiari della pensione di inabilità ai sensi dell'art. 30 della legge 118/1971, hanno diritto all'esonero totale da tasse e contributi universitari (compresa la tassa regionale per il diritto allo studio) eccezion fatta per l'imposta di bollo.

Alle studentesse e agli studenti con invalidità compresa tra il 33% e il 65% è accordato il beneficio dell'esonero parziale del 50% (cinquanta) sul contributo universitario.

### 4.2 SERVIZI DI ASSISTENZA TEST DI AMMISSIONE ED ESAMI DI STATO

**DESTINATARI** → Studentesse e studenti con disabilità (ex Legge 104/1992 e successive modifiche e integrazioni) o con invalidità pari o superiore al 66% (ex Legge 118/1971 e successive modifiche e

integrazioni) o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA ex Legge 170/2010 e successive modifiche e integrazioni).

Per le prove di accesso a Corsi di studio a numero programmato, prove di valutazione delle competenze iniziali per corsi di studio ad accesso libero (TOLC, OFA) e prove relative allo svolgimento degli Esami di stato per l'abilitazione alla professione, è data possibilità di richiesta di assistenza materiale e dei seguenti ausili:

- ✓ tempo aggiuntivo: +30% nel DSA e fino al 50% nel caso di invalidità/disabilità;
- ✓ affiancamento nella lettura (lettore umano) durante il test da parte di un membro della Commissione esaminatrice o suo delegato;
- ✓ utilizzo di ausili tecnico-informatici o di affiancamento umano (un membro della commissione esaminatrice o suo delegato) per scrittura sotto dettatura o trascrizione del testo su formato adeguato (valido solo per studenti con deficit visivo, fisico e studenti con DSA);
- ✓ calcolatrice non scientifica (solo per studenti con discalculia diagnosticata);
- ✓ banco accessibile (laddove disponibile);
- ✓ utilizzo di fogli con caratteri ingranditi o di un pc o video ingranditore (solo per studenti con deficit visivo);
- ✓ assistenza alla comunicazione LIS o alla lettura labiale (esclusivamente per candidati sordomuti).

### 4.3 SERVIZI DI ASSISTENZA MATERIALE E PER LA DIDATTICA

**DESTINATARI** → Studentesse e studenti con disabilità (ex Legge 104/1992 e successive modifiche e integrazioni) o con invalidità pari o superiore al 66% (ex Legge 118/1971 e successive modifiche e integrazioni) o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA ex Legge 170/2010 e successive modifiche e integrazioni)

#### ☞ **Accoglienza e consulenza psicopedagogica (solo studenti con disabilità/DSA iscritti):**

Gli studenti con disabilità/invalidità/DSA per tutte le problematiche di inclusione, di studio e partecipazione alla vita universitaria, in maniera autonoma o insieme alla famiglia, possono richiedere il Servizio "CON\_TE\_STO" con il quale l'Ateneo mette a disposizione consulenze specifiche sugli aspetti psicologici, pedagogici e tecnologici che potrebbero interferire negativamente con il percorso universitario.

Gli incontri di accoglienza e i colloqui di sostegno psicologico e di supporto nello studio, gestiti dagli psicologi professionisti del Centro Servizi CON\_TE\_STO, hanno l'obiettivo di offrire agli utenti immatricolati e iscritti ad anni successivi:

- uno spazio di ascolto e di riflessione atto a rilevare i bisogni specifici dell'utente con disabilità/DSA;
- la condivisione delle informazioni circa la precedente vita scolastica dello studente, con particolare attenzione alla rilevazione delle modalità di studio e di apprendimento adottate durante la storia formativa pregressa;
- un supporto emozionale agli studenti che vivono una difficoltà legata alla propria disabilità e che incontrano un impedimento nell'ingresso, proseguimento o nel completamento del proprio percorso universitario e la ricerca delle forme di ausilio ritenute più adeguate all'avvio e al proseguimento del percorso universitario;
- la formulazione del Progetto Individualizzato Universitario (P.I.U.) -concordato con lo studente con l'obiettivo di migliorarne l'inclusione nel contesto accademico e la partecipazione alla vita universitaria- che contiene l'organizzazione del percorso di studio dell'anno in corso progettata tenendo conto delle difficoltà e dei punti di forza dello studente e nel rispetto delle sue modalità di studio, individuando gli strumenti compensativi più idonei che gli studenti con disabilità e con DSA possono utilizzare in base alla normativa vigente (ad esempio: tempi aggiuntivi, mappe concettuali e formulari, calcolatrice non scientifica, software compensativi, videoregistrazioni delle lezioni, modalità di esame equipollenti);

### ➔ **Mediazione didattica - Misure compensative e dispensative per lezioni ed esami (per studentesse/studenti con invalidità/disabilità e DSA)**

La mediazione didattica studente/docente ha lo scopo di facilitarne e migliorarne l'interazione e quindi favorire la individuazione di modalità di apprendimento e/o di verifica più adeguate al superamento delle difficoltà manifestate dagli studenti e al tempo stesso salvaguardare gli obiettivi didattici degli insegnamenti di cui sono titolari i docenti.

In relazione alla diagnosi, alle esigenze didattiche e alle caratteristiche individuali degli studenti, come previsto dalla Legge 17/1999 ad integrazione e modifica della Legge 104/92 e dalla Legge n. 170/2010, le misure compensative/dispensative erogabili sono:

- la possibilità di suddividere un esame (scritto o orale) in due parziali da svolgersi nell'ambito della medesima sessione d'esame;
- la possibilità di svolgere un esame scritto in forma orale (e viceversa) tenendo conto del profilo individuale di abilità e delle necessità didattiche;
- in caso di prove scritte: tempo aggiuntivo (+30% nel DSA e fino al 50% nel caso di invalidità/disabilità); possibilità di essere affiancato da un lettore umano ~~e sintesi vocale~~; possibilità di utilizzo di PC con correttore ortografico e sintesi vocale;
- in caso di prove scritte da sostenersi da studente affetto da discalculia, possibilità di utilizzo di calcolatrice non scientifica;
- la possibilità di fruizione di mappe concettuali e formulari da sottoporsi ad attenzione e richiesta del docente almeno 15-20 giorni prima della data d'esame;
- la possibilità di fruizione di testi digitali.

Particolari esigenze didattiche saranno valutate dagli operatori incaricati al momento della insorgenza.

### ➔ **Assistenza materiale (per studentesse/studenti con invalidità/disabilità - No DSA)**

Il servizio consiste nell'assegnazione a studentesse e studenti con disabilità motoria oppure con difficoltà di orientamento e/o movimento autonomo, un supporto individuale agli spostamenti all'interno degli spazi universitari per garantirne l'accesso alle Segreterie studenti, alle mense, ai laboratori, alle aule (durante lezioni e prove di esame anche con prendi appunti, lettore umano, etc.), alle Biblioteche e agli uffici e strutture didattiche in generale.

### ➔ **Ausili tecnologici - ove disponibili**

Alle studentesse e agli studenti con invalidità, disabilità e DSA è data possibilità di richiesta di ausili tecnologici quali calcolatrici, ingranditori ottici, postazioni dedicate, software di sintesi vocale, registratori digitali portatili, ecc..

### ➔ **Attività in Biblioteca (per studentesse e studenti con invalidità/disabilità)**

Il servizio consiste nell'accompagnamento degli studenti in Biblioteca e nella fornitura di supporto materiale per il reperimento di testi, dispense, bibliografie.

### ➔ **Interpretariato di lingua italiana dei segni - LIS (per studentesse e studenti con invalidità/disabilità uditiva e/o vocale)**

Il servizio, previsto per studentesse e studenti affetti da mutismo e/o con disabilità uditiva, consiste nella assistenza di un operatore qualificato LIS per l'erogazione di:

- assistenza in aula durante il sostenimento delle prove orali;
- assistenza per colloquio con i docenti;
- assistenza per il disbrigo di pratiche amministrative.



### ➔ **SUPPORTO NELLO STUDIO (solo studenti con disabilità/invalidità e DSA iscritti):**

Il servizio consiste nell'affiancamento di un tutor che supporta gli studenti nella presa degli appunti, nello studio e preparazione degli esami, nell'approfondimento di contenuti e nella ricerca di materiale didattico per la stesura della tesi di laurea.

Trattasi di un servizio personalizzato di assistenza/supporto attribuibile attraverso le seguenti opzioni:

**A) Tutorato alla pari:** è svolto da uno studente dello stesso Corso di Studio (o affine allo stesso) della studentessa e dello studente con invalidità o disabilità o DSA che partecipi al bando emanato dall'Ateneo con cadenza annuale ed in possesso, tra gli altri, di specifici requisiti di partecipazione. In quanto studente più esperto il tutor alla pari sostiene i colleghi per un migliore inserimento nel contesto universitario favorendo la realizzazione di un percorso il più possibile proficuo ed il raggiungimento di una migliore autonomia.

Nello specifico il tutor alla pari fornisce informazioni, collabora e assiste i colleghi che avvertano la necessità di sciogliere dubbi e difficoltà di carattere organizzativo e/o didattico e di acquisire maggiore autonomia. In particolare, provvede alle seguenti attività:

1- accompagnamento negli spostamenti necessari per l'accesso agli spazi in cui si svolgono le attività didattiche (aule, laboratori, etc.) e alle strutture di amministrazione centrale e dipartimentali per il disbrigo delle pratiche amministrative e per quelle relative alla carriera (es. colloqui con i docenti);

2- affiancamento e supporto in aula per la presa di appunti e relativa trascrizione in formato accessibile, per l'utilizzo di ausili specifici e di strumenti utilizzati nelle attività didattiche e per la interazione con docenti e compagni di corso durante le lezioni, le esercitazioni e altre attività formative quali seminari, conferenze, ecc.;

3- affiancamento e supporto finalizzato all'aiuto nello studio individuale per la preparazione agli esami di profitto e/o a quello finale di laurea, compreso il reperimento di dispense rese disponibili dai Corsi di studio e/o dai docenti e di altro materiale didattico necessario al sostenimento delle prove orali e scritte e/o alla stesura in formato accessibile di tesine e dell'elaborato finale;

4- accompagnamento e affiancamento per l'espletamento delle prove di esami di profitto e dell'esame finale di laurea.

**B) Tutorato didattico (specializzato):** svolto da operatori esperti in ambiti diversi; è riservato a studentesse e studenti con problemi di invalidità/disabilità o DSA particolarmente complessi per i quali, a seguito dei colloqui con gli operatori del Servizio CON\_TE\_STO, viene ritenuto necessario un supporto didattico, con eventuale presa appunti e ricerca materiali didattici, realizzato da tutor con provata e protratta esperienza nell'assistenza e sostegno di soggetti con disabilità che supportino lo studente secondo le direttive psico-pedagogiche degli psicologi del Servizio.

Trattasi di risorse specificatamente destinate a:

- supporto nello studio individuale (preparazione degli esami, eventuale assistenza nelle esercitazioni, assistenza alle lezioni con eventuale presa degli appunti e relativa trascrizione in formato accessibile, ecc.);

- assistenza supporto nella stesura dell'elaborato finale (reperimento del materiale bibliografico e organizzazione e impaginazione dell'elaborato finale).

**N.B.: Ai tutor alla pari e specializzati non possono essere richieste attività di assistenza negli spostamenti tra la propria abitazione e la sede universitaria e nelle esigenze di tipo sanitario e igienico-sanitarie (es: accompagnamento in bagno).**

### ➔ **Risorse e materiale online**

L'Ateneo assicura la disponibilità on line di risorse bibliotecarie accessibili anche da utenti con invalidità, disabilità e DSA per il reperimento di testi d'esame, monografie e periodici e, ove disponibili, audiolibri e caratteri testuali in grado di facilitare la lettura.

Per i testi in formato digitale, gli studenti interessati che non reperiscano i testi presso le biblioteche, devono fare richiesta diretta alle case editrici informando contestualmente via e-mail anche il Settore diritto allo studio e disabilità. Il Servizio provvederà poi a fornire alle singole case editrici le attestazioni richieste per la fornitura definitiva del formato digitale.

### ➔ **Mobilità internazionale (per studentesse e studenti con invalidità/disabilità e DSA) – in collaborazione con il Settore ERASMUS**

Al fine di sostenere l'acquisizione della massima autonomia possibile nello svolgimento di un periodo di studio all'estero, l'Ud'A sostiene la mobilità internazionale di studentesse e studenti con disabilità e/o DSA mediante la creazione di apposita rete con università straniere.

Le studentesse e gli studenti con disabilità che intendano partecipare alla selezione annuale per l'assegnazione della borsa di mobilità Erasmus+ possono richiedere informazioni sul relativo Bando - valido per la generalità degli studenti- al Settore ERASMUS competente alla sua emanazione e, in caso di assegnazione di borsa di mobilità, quelle per ottenere il contributo supplementare previsto dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire per gli studenti con disabilità in mobilità.

Il Settore ERASMUS supporta la/lo studentessa/studente con disabilità nella individuazione della sede estera più idonea.

**Gli studenti stranieri Erasmus+ in ingresso**, espletate presso il Settore Erasmus le procedure per l'immatricolazione in Ud'A per il periodo di studio autorizzato dalle rispettive Università di provenienza, **dovranno rivolgersi al Settore muniti di certificazione medica** –debitamente tradotta in lingua italiana- attestante lo status di disabilità/invalidità/DSA per ottenere le informazioni utili alla fruizione dei servizi di assistenza e di contesto e presentare la specifica richiesta di attribuzione dei servizi di cui necessita.

### ➔ **Tessera magnetica per l'accesso ai parcheggi interni (studentesse e studenti con invalidità/disabilità motoria)**

Alle studentesse e agli studenti qui considerati è fornita apposita tessera magnetica di accesso ai parcheggi interni dei Campus universitari di Chieti e Pescara previa richiesta da effettuarsi mediante mail all'indirizzo [servizio.disabilitaedsa@unich.it](mailto:servizio.disabilitaedsa@unich.it).

### ➔ **Altri servizi**

Richieste formali per l'attivazione di altri servizi non ricompresi tra quelli fin qui descritti dovranno essere sottoposte a valutazione e approvazione della Commissione di cui all'articolo 9 del *“Regolamento per il sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei”*.

## **4.4 INTERVENTI PER BISOGNI SPECIFICI TEMPORANEI**

Per i bisogni di cui al paragrafo 2 lettera D- della presente Carta, le strutture didattiche di riferimento sono abilitate alla previsione delle seguenti misure per il temporaneo periodo di difficoltà nella frequenza dei corsi:

- elasticità sugli orari di entrata alle lezioni per via delle terapie previste come obbligate in determinati orari del giorno;
- necessità di uscire spesso dall'aula per bisogni ricorrenti e/o per assumere farmaci in modalità diverse dall'assunzione orale;
- recupero delle lezioni perse a causa di ricoveri e malattie intercorrenti mediante misure alternative e/o suppletive della involontaria assenza;
- previsione di appelli ulteriori rispetto a quelli prestabiliti in calendario;

- eventuale percorso didattico personalizzato per il periodo necessario ad impedire che lo studente in questione possa incorrere in gravi ritardi che comportino rallentamenti e/o perdita di un anno accademico di corso.

Per fruire degli interventi sopra descritti, lo studente interessato deve presentare motivata richiesta in carta libera, con allegata la opportuna certificazione sanitaria, da indirizzare al Presidente del Corso di studio presso il quale è iscritto e al Direttore del Dipartimento di riferimento. Il Presidente provvederà:

- a) all'adozione degli strumenti ed interventi opportuni e/o necessari mediante proprio provvedimento da portare alla ratifica del Consiglio di Corso di studio e del Dipartimento prevalente;
- b) a comunicare le decisioni assunte alle Segreterie didattiche e alle Segreterie studenti che nell'ambito delle rispettive competenze provvederanno in merito alle misure autorizzate notificandole agli studenti interessati.

#### 4.5 PROVE DI PROFITTO PER STUDENTI CON GRAVISSIME DISABILITÀ E/O INVALIDITÀ

Per l'ipotesi contemplata al paragrafo 2 lettera E- della presente Carta, gli studenti regolarmente iscritti, residenti e domiciliati nel territorio italiano e con disabilità certificata ai sensi della L.104/1992 e invalidità con percentuale pari o superiore al 75%, affetti da gravissime infermità, possono presentare apposita richiesta, secondo le modalità indicate al paragrafo 6 della presente Carta, nella quale dovrà essere indicata l'attività formativa per la quale si richiede lo svolgimento della verifica in modalità a distanza.

A seguito della richiesta la struttura didattica di riferimento presso la quale è attivato il Corso di Studi a cui lo studente è iscritto, d'intesa con il Settore Diritto allo Studio e Disabilità, con apposito provvedimento motivato e nei limiti delle risorse umane e finanziarie disponibili dell'Ateneo, può:

- non autorizzare la prova a distanza per il caso di incompatibilità di tale modalità con l'attività formativa per la quale è stata presentata la richiesta (ad esempio prove di laboratorio), oppure

- autorizzare la prova a distanza indicando la modalità, tra le seguenti, con cui la stessa può essere svolta,

- a) esame orale svolto nella dimora abituale dello studente alla presenza della commissione di esame;
- b) esame orale e/o scritto e/o scritto svolto con la Commissione d'esame tramite piattaforma digitale (Teams) alla presenza di un componente della Commissione nella sede in cui lo studente sostiene la prova.

Nel medesimo provvedimento saranno specificate anche le modalità con le quali si garantiranno privacy dello studente e trasparenza della prova.

#### 5 - LIMITI TEMPORALI E REQUISITI DI MERITO

La fruizione dei servizi da parte degli studenti di cui al paragrafo 2 lettere A-, B- e C- è consentita:

a) **una sola volta per il conseguimento di un titolo accademico per ciascuno dei livelli di istruzione superiore universitaria; non verranno pertanto erogati per successive iscrizioni a Corsi di studio per i quali si sia già in possesso di titolo di pari livello;**

b) **entro i limiti temporali e in presenza dei requisiti di merito di seguito indicati.**

Non sono soggetti al rispetto dei limiti e requisiti in oggetto gli studenti che abbiano le esigenze considerate ai paragrafi 2 lettera D- ed E- della presente Carta.

##### ➔ LIMITI TEMPORALI

Gli studenti con invalidità, disabilità e DSA -regolarmente iscritti- sono ammessi alla fruizione dei servizi come segue:

1) se iscritti ai Corsi di laurea attivati in base agli ordinamenti precedenti il D.M. n. 509/1999, le richieste saranno sottoposte alla valutazione della Commissione di cui all'articolo 9 del "Regolamento per il

sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei”;

2) se iscritti – anche a tempo parziale- ai Corsi di Laurea attivati ai sensi del DM. n. 509/1999 e DM. 270/2004, **per sedici semestri** con riferimento all'anno di prima immatricolazione presso l'Ud'A (ovvero per otto anni, quindi per un periodo pari al doppio + due della durata normale del corso di studio di iscrizione);

3) se iscritti – anche a tempo parziale- ai Corsi di Laurea specialistica o magistrale attivati ai sensi del D.L. n. 509/1999 e D.M.270/2004, **per dodici semestri** con riferimento all'anno di prima iscrizione immatricolazione presso l'Ud'A (ovvero per sei anni, quale periodo pari al doppio + due della durata normale del corso di studio di iscrizione);

4) se iscritti – anche a tempo parziale- ai Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico per i semestri di seguito indicati:

- ✓ Medicina e Chirurgia e Odontoiatria e Protesi dentaria per **ventotto semestri** con riferimento all'anno di prima iscrizione immatricolazione presso l'Ud'A (ovvero per quattordici anni, quale periodo pari al doppio + due della durata normale del corso di studio di iscrizione);
- ✓ Farmacia, Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e Architettura **ventiquattro semestri** con riferimento all'anno di prima iscrizione immatricolazione presso l'Ud'A (ovvero per dodici anni, quale periodo pari al doppio della durata normale del corso di studio di iscrizione);

5) se iscritti a Scuole di Specializzazione o Dottorati di Ricerca –per i quali vigono disposizioni di legge che prevedono un numero massimo di anni di iscrizione oltrepassato il quale interviene la decadenza- i servizi verranno concessi per il numero massimo di anni di iscrizione previsto dalle predette disposizioni di riferimento.

## ➔ REQUISITI DI MERITO

Gli studenti con invalidità, disabilità e DSA che rientrino nei limiti temporali sopra indicati sono ammessi alla fruizione dei servizi se al **30 settembre di ogni Anno Accademico** risultino conseguiti i seguenti CFU con riferimento all'anno di iscrizione:

Corso di laurea di primo livello	Numero di crediti <u>esclusi</u> <u>quelli riconosciuti</u>
II anno di iscrizione	10
III anno di iscrizione	24
IV anno di iscrizione	50
V anno di iscrizione	70
VI anno di iscrizione	90
VII anno di iscrizione	120
VIII anno di iscrizione	140
Corso di laurea di secondo livello o magistrale	Numero di crediti <u>esclusi</u> <u>quelli riconosciuti</u>
II anno di iscrizione	10
III anno di iscrizione	24
IV anno di iscrizione	50
V anno di iscrizione	75
VI anno di iscrizione	100
Corso di laurea Magistrale a CU	Numero di crediti <u>esclusi</u> <u>quelli riconosciuti</u>
II anno di iscrizione	10
III anno di iscrizione	24
IV anno di iscrizione	40

V anno di iscrizione	60
VI anno di iscrizione	80
VII anno di iscrizione	100
VIII anno di iscrizione	130
IX anno di iscrizione	160
X anno di iscrizione	190
XI anno di iscrizione	230
XII anno di iscrizione (Corsi quinquennali)	270
XIII anno di iscrizione	300
XIV anno di iscrizione (Corsi sessennali)	330

In caso di rinuncia e successiva iscrizione ad un Corso di Laurea dello stesso livello viene calcolato il numero di anni d'iscrizione a partire dall'anno di prima immatricolazione al sistema universitario nazionale.

Non sono soggetti al rispetto dei predetti requisiti di merito le studentesse e gli studenti che abbiano terminato gli esami e richiesto la tesi.

## 6 - MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI OFFERTI

**I servizi di cui al paragrafo 4.2 “SERVIZI DI ASSISTENZA TEST DI AMMISSIONE ED ESAMI DI STATO”** della presente Carta vengono assicurati alle studentesse e agli studenti con disabilità/invalidità/DSA regolarmente iscritti ai test di accesso ai Corsi di studio a numero programmato o agli esami di stato per l'abilitazione professionale previa specifica richiesta scritta, documentata da certificazione medica come indicato al paragrafo 2, lettere A-, B- e C- della presente Carta e trasmessa al Settore con le modalità indicate negli specifici bandi di ammissione.

L'apposito modulo, allegato anche ai bandi di ammissione, è disponibile al link: [Modulo richiesta misure compensative prove di accesso/esami di stato](#)

**I servizi di cui al paragrafo 4.3 “SERVIZI DI ASSISTENZA MATERIALE E PER LA DIDATTICA”** della presente Carta vengono assicurati alle studentesse e agli studenti con disabilità/invalidità/DSA regolarmente iscritti ai Corsi di Studio attivi presso l'Ateneo o a Programmi di mobilità internazionale in ingresso, previa specifica richiesta scritta documentata da certificazione medica come indicato al paragrafo 2, lettere A-, B- e C- della presente Carta.

L'apposita modulistica è disponibile al link: [Modulo domanda di servizi per disabilità/invalidità/DSA](#).

**Per le modalità di richiesta nei casi di bisogni specifici temporanei** si veda il paragrafo 4.4.

**Per le misure di cui al paragrafo 4.5 “PROVE DI PROFITTO PER STUDENTI CON GRAVISSIME DISABILITÀ E/O INVALIDITÀ”** della presente Carta le studentesse e gli studenti interessati sono tenuti a presentare la specifica richiesta almeno 30 giorni prima della data fissata per la prova di esame pena il non accoglimento della istanza per la impossibilità di predisporla secondo le esigenze rappresentate e le modalità consentite.

Il modulo di domanda è disponibile al link: [Modulo domanda esame a distanza grave disabilità](#).

**N.B.** nel caso di variazione della condizione personale o di revisione annuale o periodica della certificazione inizialmente prodotta, all'atto di rinnovo della iscrizione all'anno accademico successivo la studentessa/lo studente è tenuta/o, sotto la propria responsabilità, a comunicare tempestivamente la modifica di status o di esigenza e, a seconda dei casi, a rinnovare o ritirare la richiesta di originaria assegnazione dei Servizi di assistenza e/o di contesto.

La mancata segnalazione della modifica o del venir meno delle condizioni previste per l'accesso ai servizi oggetto della presente Carta comporterà la perdita della fruizione del beneficio per l'intero prosieguo degli studi in Ateneo o, in casi di particolare gravità, l'avvio di procedimento disciplinare.

Le predette istanze possono essere:

- consegnata a mano al Settore Diritto allo Studio e Disabilità nei giorni e negli orari di ricevimento in sede;
- trasmessa a mezzo posta elettronica all'indirizzo [servizio.disabilitaedsa@unich.it](mailto:servizio.disabilitaedsa@unich.it) (utilizzando la propria e-mail istituzionale assegnata all'atto della iscrizione online: [nome.cognome@studentiunich.it](mailto:nome.cognome@studentiunich.it)).

Alla domanda andranno allegati i seguenti documenti:

- a) nel caso di disabilità/invalidità certificato rilasciato dalle competenti autorità sanitarie attestante la disabilità e/o il tipo e la percentuale di invalidità posseduta;
- b) per il caso di DSA, certificazione di diagnosi di DSA ottenuta dopo i diciotto anni o non più vecchia di tre anni se rilasciata in età evolutiva da una Struttura del SSN o da un Centro accreditato dalla Regione al rilascio in luogo del SSN. Se invece la diagnosi clinica è fatta da specialista privato o da Centro specialistico non accreditato lo studente deve avere il certificato di conformità di un Servizio ASL;
- c) per il solo caso di esame a distanza per gravissima disabilità/invalidità, certificato rilasciato da medico specialista del Servizio Sanitario Nazionale -redatto in data non anteriore al quarantacinquesimo giorno antecedente la data della presentazione della domanda- che attesti l'esistenza delle condizioni di infermità e che l'allontanamento dall'abitazione in cui dimora risulti impossibile e/o che possa provocare danni gravi alla salute, anche con l'ausilio dei servizi di trasporto sanitario, ovvero delle condizioni di dipendenza continuativa e vitale da apparecchiature elettromedicali;
- d) copia fotostatica di un documento d'identità, ai sensi dell'art. 35 del D.P.R. n. 445/2000 e successive integrazioni e modificazioni.

**N.B.: La documentazione va scansionata in ogni sua pagina (es. se nel certificato è scritto pag. 1/10, vanno scansionate tutte e 10 le pagine, comprese le pagine bianche), in un UNICO file (NON pagine scansionate singolarmente), in formato PDF.**

**Ai fini dell'accoglimento della richiesta e della corretta assegnazione dei supporti più idonei la diagnosi clinica DSA/BES deve rispondere ai criteri della Consensus Conference (2011), riportare i codici nosografici e la dicitura esplicita del DSA diagnosticato e contenere le informazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali di ciascuno studente, con l'indicazione delle rispettive aree di forza e di debolezza.**

## 8 - RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI OFFERTI

Al fine del miglioramento continuo dei Servizi di assistenza e di contesto, a partire dal 1° ottobre di ciascun anno accademico, il Settore SOTPDSD invia agli studenti fruitori dei Servizi previsti dalla presente Carta un questionario volto all'acquisizione di un feedback sull'andamento della propria carriera universitaria: successi raggiunti, eventuali difficoltà riscontrate, valutazione dell'efficacia delle misure compensative e dei supporti didattici ottenuti, richiesta di servizi diversi e aggiuntivi rispetto a quelli erogati.

Gli studenti sono vivamente invitati a compilare, in forma anonima, tale questionario: i dati aggregati saranno infatti utilizzati dalla Commissione di cui all'articolo 9 del "Regolamento per il sostegno di studentesse e studenti con invalidità, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni specifici temporanei" a fini di rivisitazione/modifica/aggiornamento/riorganizzazione e miglioramento della qualità e della quantità delle prestazioni e dei servizi erogati.

## 9 - PUBBLICAZIONE ED EFFICACIA

La presente Carta viene pubblicata sul Portale di Ateneo nella apposita Sezione destinata alla [Normativa di Ateneo](#) e nella pagina dedicata ai [Servizi per studenti con disabilità](#).

Essa conserva efficacia sino ad eventuale successiva modifica e/o integrazione dei servizi allo stato contemplati.